

ПЛАН ДІЙ
з удосконалення системи управління якістю
Міністерства охорони здоров'я України

№ з/п	Назва критерію	Пропоновані заходи	Відповідальний виконавець	Строки виконання
І.	ЛІДЕРСТВО	Забезпечити приведення нормативно-правових актів МОЗ, що регулюють питання функціонування внутрішнього контролю, у відповідність до чинного законодавства.	Управління організаційного забезпечення Керівники самостійних структурних підрозділів	до 31.12.2025 р.
		Запровадити можливість звернення до МОЗ або донесення офіційної інформації МОЗ із залученням жестового перекладача.	Служба забезпечення діяльності державного секретаря Управління організаційного забезпечення	2026 рік
		Забезпечити періодичний перегляд місії, бачення та цінностей МОЗ із залученням всіх стейкхолдерів та урахуванням результатів аналізу зовнішнього середовища, з метою оперативного реагування на нові виклики.	Директорат стратегічного планування та координації Керівники самостійних структурних підрозділів	постійно

		Запровадити моніторинг узгодженості політик Міністерства із Цілями сталого розвитку та європейськими зобов'язаннями.	Директорат стратегічного планування та координації Керівники самостійних структурних підрозділів	постійно
II.	СТРАТЕГІЯ ТА ПЛАНУВАННЯ	Посилити моніторинг за станом фактичного використання бюджетних коштів за різними бюджетними програмами з метою їх оперативного перерозподілу на потреби, що виникають у зв'язку із необхідністю коригування політик чи реагування на передбачувані виклики та загрози.	Фінансово-економічний департамент	постійно
		Забезпечити проведення періодичних засідань Секторальної робочої групи «Охорона здоров'я» Міністерства охорони здоров'я з метою удосконалення процедури залучення та використання МТД, в частині узгодженості із пріоритетами діяльності МОЗ та практичним результатом для галузі.	Управління міжнародного співробітництва та європейської інтеграції Директорат стратегічного планування та координації	2026 рік
		Забезпечити використання результатів функціонального аудиту для удосконалення планування діяльності Міністерства.	Керівники самостійних структурних підрозділів	постійно
		Інтегрувати у всі профільні стратегії гендерний підхід та принципи інклюзивності не лише декларативно, а через конкретні індикатори.	Директорат стратегічного планування та координації	постійно

		Забезпечити постійний моніторинг результатів діяльності структурних підрозділів, виконанню плану діяльності МОЗ та інших стратегічних документів.	Директорат стратегічного планування та координації Керівники самостійних структурних підрозділів	постійно
III.	ПРАЦІВНИКИ	Здійснити перерозподіл штатних посад і сімей посад між структурними підрозділами міністерствами з урахуванням рівня навантаження, обсягів роботи і відповідальності.	Управління по роботі з персоналом Керівники самостійних структурних підрозділів	до 31.12.2025 р.
		Забезпечити організацію навчальних тренінгів, запровадження навчання за допомогою цифрових технологій.	Управління по роботі з персоналом Департамент цифрових трансформацій в охороні здоров'я	постійно
		Розробити та затвердити єдину довгострокову стратегію управління персоналом МОЗ.	Управління по роботі з персоналом	2026 рік
		Розвивати внутрішню систему мотивації, яка включатиме матеріальні та нематеріальні інструменти стимулювання, зокрема корпоративні заходи, культурні та спортивні ініціативи, відзначення досягнень.	Управління по роботі з персоналом Управління бухгалтерського обліку та звітності	постійно
		Запровадити систему заохочень/відзнак (наприклад «працівник місяця»).	Управління по роботі з персоналом	2026 рік
IV.		Забезпечити розвиток комунікаційної стратегії для підвищення довіри до офіційної інформації та прозорості діяльності МОЗ.	Керівники самостійних структурних підрозділів	2026 рік

	ПАРТНЕРСТВО ТА РЕСУРСИ	Впровадити системний гендерно-орієнтований та соціально-орієнтований підхід до бюджетування.	Фінансово-економічний департамент	Постійно
		Продовжити забезпечувати належний рівень кібербезпеки та захисту персональних даних в апараті МОЗ.	Департамент цифрових трансформацій в охороні здоров'я	Постійно
		Забезпечити організацію безбар'єрного доступу до МОЗ.	Служба забезпечення діяльності державного секретаря	2026 рік
		Забезпечити створення інтегрованої системи управління процесами МОЗ із акцентом на аналітику та оцінку результативності, що включатиме в себе: цифровий моніторинг робочих процесів, систему регулярного перегляду процесів, єдину платформу для роботи зі зверненнями громадян.	Управління організаційного забезпечення Департамент цифрових трансформацій в охороні здоров'я	2026 рік
V.	ПРОЦЕСИ	Вжити заходів щодо удосконалення роботи автоматизованої системи діловодства, розглянути варіанти направлення окремих документів по електронній пошті.	Управління організаційного забезпечення Департамент цифрових трансформацій в охороні здоров'я	2026 рік
		Забезпечити розширення процесів/послуг, які можуть надаватися через Гарячу лінію МОЗ.	Служба забезпечення діяльності державного секретаря	2026 рік
VI.	РЕЗУЛЬТАТИ, ОРІЄНТОВАНІ НА ГРОМАДЯН/СПОЖИВАЧІВ	Опрацювати питання автоматизації обробки звернень, зокрема створення чат-ботів та онлайн-форми, рубрик сайту МОЗ, які допомагають одразу відсіяти типові питання.	Департамент цифрових трансформацій в охороні здоров'я Управління організаційного забезпечення	2026 рік

VII.	РЕЗУЛЬТАТИ ПРАЦІВНИКІВ	Створення додаткових стимулів для залучення на державну службу вмотивованих працівників.	Управління по роботі з персоналом	2026 рік
		Розробити систему заохочення працівників за активну участь у заходах з розвитку МОЗ.	Управління по роботі з персоналом	2026 рік
VIII.	РЕЗУЛЬТАТИ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	Забезпечити популяризацію місії, бачення та цінностей МОЗ, зокрема через освітлення в ЗМІ та соцмережах, а також успішних прикладів роботи Міністерства.	Керівники самостійних структурних підрозділів	постійно
		Опрацювати питання запровадження системи порівняння процесів МОЗ, результатів або практик з найкращими практиками інших закордонних державних органів чи закордонних медичних установ за принципом «дивимось, як роблять інші, і беремо найкраще для себе»	Управління міжнародного співробітництва та європейської інтеграції	2026 рік
IX.	РЕЗУЛЬТАТИ У КЛЮЧОВИХ СФЕРАХ ДІЯЛЬНОСТІ	Продовжити впровадження інформаційно-комунікаційних технологій на діяльність міністерства	Департамент цифрових трансформацій в охороні здоров'я	постійно
			Служба забезпечення діяльності державного секретаря	постійно



Олександр МОРАЧОВ

Директор Юридичного департаменту