Додаток 7
до Порядку
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України
від 9 жовтня 2020 р. № 942)

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного моніторингу
проекту (програми) «САМР: Прогресивний моніторинг на рівні спільнот та сила громад»

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Піврічний
Період звітування	01.01.2026 - 30.06.2026
1. Вихідні дані проекту (програми)	
Партнер з розвитку	Уряд США через Департамент охорони здоров'я та соціальних служб США (DHHS)/Центри контролю та профілактики захворювань США (CDC)
Бенефіціар	Міністерство охорони здоров'я України
Реципієнт	1. Державна установа «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України» 2. Національна служба здоров'я України 3. Благодійна організація «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД»
Номер реєстраційної картки проекту	5998-01
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проекту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	**1) Адаптація Інформаційно-телекомунікаційної системи (далі-ІТС "DATACHECK UKRAINE") до активностей та задач проєкту** В лютому 2026 році з ТОВ «ТРУ АЙТЕМ" укладено нову угоду щодо надання послуг за двома напрямами , які потребують внесення змін до програмного коду: Послуги з щомісячної базової підтримки (у межах комплексного технічного супроводу ІТС «DATACHECK UKRAINE» в частині функціонування модулю DataCheck Care). Послуги з розвитку, адаптації DataCheck Care та збільшення функціональності й надійності системи на 2026 рік які включають, але не обмежуються в реалізації наступних задач. Доцільність реалізації зазначених заходів у 2026 році обумовлена необхідністю забезпечення стабільної, безпечної та функціонально розширеної платформи, здатної відповідати зростаючим потребам користувачів та вимогам проєктної діяльності. У межах розвитку системи передбачалося надання комплексу послуг, зокрема: Адаптація модуля «Анкетування» ІТС «DATACHECK UKRAINE» під потреби Проєкту, зокрема забезпечення можливості проведення складних інтегрованих опитувань пацієнтів, що дозволить підвищити якість збору даних та гнучкість налаштування анкет.

СЕД АСКОД Міністерство охорони здоров'я України
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000007539320004BAFE400
Підписувач Кузін Ігор Володимирович
Дата підписання: 03.08.2026
Дійсний з 29.05.2025 0:00:00 по 28.05.2027 23:59:59

	Технічна підтримка ІТС «DATACHECK UKRAINE» для забезпечення безперебійної роботи системи в межах функціонування Національної гарячої лінії з питань ВІЛ, включаючи можливу інтеграцію з існуючими інформаційними системами Гарячої лінії з метою уніфікації процесів обробки звернень та підвищення оперативності реагування. Удосконалення аналітичних та звітних функцій системи, що передбачає розширення переліку звітів і показників, впровадження додаткових фільтрів та періодів аналізу, а також покращення механізмів експорту даних для формування звітності Проєкту. Це сприятиме підвищенню якості прийняття управлінських рішень на основі даних. Поетапне оновлення технологічного стеку, що включає модернізацію бекенд-частини системи з використанням актуальних підтримуваних версій платформи .NET (LTS) замість застарілої версії .NET 2.x, а також оновлення мобільної частини на базі React Native до стабільної сучасної версії. Це забезпечить підвищення продуктивності, безпеки та масштабованості системи. Модернізація мобільного додатку DC Care у частині self-care сервісів для клієнтів, що дозволить розширити можливості самостійного отримання послуг, підвищити доступність сервісів та рівень залученості користувачів. Оперативне реагування на непередбачені ситуації, включаючи вирішення критичних інцидентів, впровадження термінових виправлень (hotfix), а також доопрацювання функціоналу, що виходить за межі базової технічної підтримки. Це гарантує безперервність роботи системи та мінімізацію ризиків для користувачів. У період січень–червень 2026 року виконано комплекс робіт з технічної підтримки, розвитку та модернізації інформаційно-телекомунікаційної системи DataCheck Ukraine, спрямованих на забезпечення її стабільної роботи, підвищення якості даних, удосконалення бізнес-процесів та розширення цифрових сервісів для клієнтів і працівників організації. У рамках базової технічної підтримки здійснювався постійний моніторинг працездатності інфраструктури, веб-інтерфейсу, мобільних застосунків DC Care та DC Pulse, API й інтеграційних сервісів. Протягом звітного періоду забезпечувалась безперервна робота системи, проводився аналіз системних метрик, контроль доступності сервісів та оперативне усунення виявлених дефектів. Загалом виправлено понад 40 програмних дефектів, пов'язаних зі збереженням і цілісністю даних, процесами реєстрації та верифікації користувачів, обробкою звернень, експортом даних, роботою мобільних застосунків та веб-платформи, що дозволило суттєво підвищити стабільність та надійність функціонування системи. У рамках розвитку та адаптації системи реалізовано комплекс доопрацювань бізнес-логіки, спрямованих на

	вдосконалення процесів роботи із клієнтами, автоматизацію перевірки даних, підвищення якості верифікації особи, покращення модулів «Звернення» та «Послуги», а також оптимізацію користувацького інтерфейсу веб-платформи й мобільних застосунків. Одним із ключових результатів звітного періоду стало впровадження функціоналу self-service опитувань у мобільному застосунку DC Care, що забезпечує можливість самостійного проходження клієнтами персоналізованих та анонімних опитувань, адміністрування їх через веб-інтерфейс DataCheck, гнучке таргетування цільових аудиторій та інтеграцію результатів із системою аналітики. Також виконано роботи з розвитку цифрових сервісів шляхом підготовки концепції та повного проєктування нового модуля «Каталог послуг», який передбачає створення єдиного каталогу доступних клієнтам послуг, персоналізоване відображення інформації, інтерактивну карту пунктів надання послуг, механізми геолокації та адміністрування каталогу через веб-інтерфейс. У рамках проєктування підготовлено архітектурні рішення, функціональні вимоги, зміни до моделі даних, API, UI/UX-прототипи та технічну документацію, що створює основу для подальшої реалізації функціоналу. Крім цього, виконано низку робіт із вдосконалення мобільного застосунку DC Care, зокрема оновлено інтерфейс окремих модулів, змінено термінологію відповідно до бізнес-процесів, модернізовано дизайн анкетування та покращено зручність використання цифрових сервісів. У результаті виконаних робіт суттєво розширено функціональні можливості ІТС **DataCheck Ukraine**, підвищено якість та достовірність даних, покращено інструменти моніторингу й аналітики, забезпечено доступність нових цифрових сервісів для клієнтів та створено технологічну основу для подальшого масштабування і розвитку системи відповідно до потреб Проєкту. З лютого по червень 2026 року в консультаційні послуги для клієнтів проектів БО "100% життя", щодо реєстрації та використання клієнтського інтерфейсу DC Care при підтвердженні особи користувача, реєстрації звернення та скарг та проходження опитування та ін. запити, що надходять на електронну адресу технічної підтримки datacheck@network.org.ua. надавалися консультаном ФОП Московка А. на національному рівні. В звітному періоді нею розроблено і представлено інструкцію щодо підтвердження особи передбачено для користувачів клієнтського додатку DC Care, що включає 6 різних сценарів; інструкцію для користувача; концепцію розвитку модулю «Сумнівні дані», щодо виявлення та дедублікації даних карток клієнтів, та сумнівних даних клієнтів при ідентифікації осіб, які зареєстрували особистий профіль користувача DC Care.

	2) **Удосконалення та розширення роботи Юридичного чат-боту «Юрбот 100% ЖИТТЯ»** Юридичний чат-бот продовжує працювати та надавати правову та іншу важливу інформацію людям, які живуть з ВІЛ (ЛЖВ), особам, які постраждали від туберкульозу, та представникам груп населення з високим ризиком ВІЛ. Була надана технічна підтримка функціонування чат-бота: оновлені функції та формат вікна, у якому відображається чат-бот. Також, було здійснено 24 публікації у соціальних мережах про можливості та результати роботи чат-боту з метою залучення нових користувачів. Завдяки цьому у чат-боті з січня по червень 2026 року відбулось: 1018 сесії, під час яких користувачі отримали відповіді на 292 питання, 27 направлень до місцевих організацій, що надають соціальні послуги, та 32 направлення до найближчих офісів правової допомоги. 3) **Інформаційна кампанія щодо мобільного застосунку Complete Care4You та подальше просування мобільного застосунку.** Мобільний додаток «100% ЖИТТЯ» був розроблений для пацієнтів, які вже зареєстровані в Інформаційній системі «Медична система соціально-значущих хвороб» (далі - ІС МСЗХ), і був запущений у 2018 році. В ІС МСЗХ зареєстровано 133 000 ВІЛ-інфікованих пацієнтів на АРТ, і близько 1000 з них є користувачами 1-ї версії мобільного додатку. Додаток був перероблений та вдосконалений відповідно до оновлених вимог, перейменований та переданий до ЦГЗ. Після передачі додатку до ЦГЗ його назву було змінено на «Compete Care 4 You». Після проведення інформаційної кампанії для збільшення використання додатку, кількість завантажень додатку зросла до понад 4000 користувачів. Для подальшого просування та збільшення кількості клієнтів оновленого додатку «Compete Care 4 You», а також для підвищення обізнаності про додаток та його розширений функціонал було здійснено напрацювання та оновлення інформаційних матеріалів. Також заплановано залучення 24 консультантів з ключових сайтів АРТ. Консультантів наразі відібрано та погоджено з усіма зацікавленими сторонами, чекаємо на заключення угод. Новий метод верифікації (верифікація за телефонним дзвінком через нового постачальника послуг) вже було інтегровано ДУ ЦГЗ у серпні 2025 року після тривалої перерви. Після чого поступово набір клієнтів відновився. Лендінг додатку працює та оплачується (https://completecare4you.com.ua/), так само було оплачено домен до кінця проектного року. Крім того, ми взяли участь у робочій зустрічі, організованій ЦГЗ з регіональними представниками, де ми провели презентацію про додаток та його функції, а також відповіли

	на запитання регіональних зацікавлених сторін. Також інформація про використання додатку поширюється нашими партнерами (https://helpme.com.ua/). Також ми взяли участь у робочій зустрічі з ЦГЗ щодо питань розробки та впровадження ІС у сфері громадського здоров'я, де було погоджено подальші кроки у реалізації цього напрямку. Оскільки інформаційну кампанію донором було скасовано основні зусилля проекту буде спрямовано на роботу з 24 регіональними консультантами щодо покращення доступу до та якості медичних послуг для ВІЛ-позитивних пацієнтів шляхом залучення клієнтів до використання мобільного додатку Complete Care4You. Починаючи з лютого 2026 року, за погодженням з ЦГЗ, було залучено та законтрактовано 24 регіональні консультанти, а також проведено установчу координаційну зустріч. За період реалізації проєкту забезпечено 3 447 верифікованих підключень пацієнтів до застосунку. У березні 2026 року зафіксовано суттєве зростання кількості підключень (+40% у порівнянні з лютим). У квітні відмічається незначне зниження показників після пікового періоду з подальшим переходом до стабільного рівня залучення користувачів. Проєкт забезпечив розширення охоплення пацієнтів та досяг стабільного рівня залучення користувачів. Поточна кількість верифікованих користувачів МА становить приблизно 10 000 клієнтів .Водночас актуальним залишається питання підвищення рівня утримання користувачів після первинного входу до застосунку. Користувачі, які залишаються активними, використовують застосунок на постійній основі. 4) **Впровадження тестування на ВІЛ за ініціативою медичного працівника (PITC)** У першому півріччі 2026 року в межах реалізації проєкту розпочато впровадження напряму тестування на ВІЛ за ініціативою медичного працівника (PITC), спрямованого на посилення виявлення випадків ВІЛ-інфекції серед пацієнтів, які звертаються за медичною допомогою, та забезпечення їх своєчасного залучення до медичного нагляду і лікування. Впровадження цього напряму здійснювалося відповідно до погоджених із донором підходів та передбачало проведення комплексу організаційних, навчальних і методичних заходів. На початковому етапі було проведено консультації з керівництвом закладів охорони здоров'я та оцінку їх готовності до впровадження PITC. За результатами оцінки визначено десять закладів охорони здоров'я, які мали необхідний кадровий потенціал, матеріально-технічну базу та організаційні можливості для реалізації заходів проєкту. До участі у проєкті було залучено: Київську міську клінічну лікарню №15; Київську міську клінічну лікарню №1; Київську міську клінічну лікарню №7; Білоцерківську міську лікарню №2; Мереф'янську центральну районну лікарню; Харківську обласну клінічну лікарню;

	Харківську міську клінічну лікарню №27; Київську міську клінічну лікарню №18; Димерську центральну селищну лікарню; Бориспільську багатопрофільну лікарню інтенсивного лікування. У кожному закладі сформовано мультидисциплінарну команду, до складу якої увійшли медичний координатор, лікар та медичний працівник, відповідальні за організацію впровадження PITC, проведення тестування, консультування пацієнтів, забезпечення маршрутизації осіб із позитивним результатом тестування та ведення звітності. Для команд закладів охорони здоров'я у січні було проведено навчання з питань впровадження PITC, організації тестування на ВІЛ, консультування пацієнтів, отримання інформованої згоди, особливостей комунікації з пацієнтами та алгоритмів своєчасного залучення осіб з позитивним результатом тестування до медичної допомоги. Окрему увагу під час навчання приділено застосуванню підходу тестування пацієнтів із ВІЛ-індикаторними станами. Медичні працівники отримали практичні рекомендації щодо визначення ВІЛ-індикаторних станів, виявлення пацієнтів, які підлягають тестуванню, та інтеграції цього підходу у повсякденну клінічну практику. До тренінгу був залучений національний експерт з питань тестування на ВІЛ Ігор Семененко, який є консультантом проекту та забезпечує подальший експертний супровід впровадження PITC у закладах охорони здоров'я. Усі працівники, визначені для реалізації проєкту, пройшли обов'язкові національні навчальні курси Центру громадського здоров'я України з питань профілактики, діагностики та лікування ВІЛ-інфекції, тестування і консультування, маршрутизації пацієнтів та організації надання послуг відповідно до чинних національних стандартів. З метою забезпечення належного моніторингу реалізації заходів усі заклади охорони здоров'я були підключені до Інформаційної системи моніторингу соціально значущих хвороб (ІС МСЗХ). Медичні працівники пройшли навчання щодо внесення даних до системи та порядку формування звітності, що забезпечило належний облік проведених тестувань і подальшу участь закладів у національних процесах верифікації та дедублікації даних. Для забезпечення безперервного надання послуг заклади охорони здоров'я були забезпечені швидкими тестами для діагностики ВІЛ відповідно до прогнозованої потреби. З метою моніторингу реалізації проєкту було розроблено та впроваджено інструмент моніторингу PITC, який використовується для оцінки виконання запланованих заходів, аналізу охоплення послугами та своєчасного виявлення проблемних питань під час впровадження. У квітні–травні 2026 року фахівцями проєкту здійснено виїзні візити технічної допомоги до всіх десяти закладів

	охорони здоров'я, що беруть участь у проєкті. Під час візитів проведено оцінку організації впровадження PITC, надано практичну допомогу медичним працівникам щодо визначення ВІЛ-індикаторних станів, здійснено контроль правильності внесення даних до ІС МСЗХ, проаналізовано маршрути пацієнтів із позитивним результатом тестування та надано рекомендації керівництву закладів щодо удосконалення організації тестування, забезпечення своєчасного направлення пацієнтів до спеціалізованої медичної допомоги. За результатами проведених візитів кожному закладу охорони здоров'я були надані індивідуальні рекомендації, спрямовані на підвищення ефективності впровадження PITC, розширення охоплення тестуванням пацієнтів із ВІЛ-індикаторними станами, покращення якості обліку проведених тестувань та забезпечення своєчасного залучення пацієнтів до лікування ВІЛ. Після завершення організаційного та підготовчого етапів у всіх десяти закладах охорони здоров'я було забезпечено повноцінне впровадження тестування на ВІЛ за ініціативою медичного працівника (PITC). Упродовж звітного періоду здійснювався постійний організаційний та методичний супровід закладів, моніторинг виконання заходів проєкту, а також збір і верифікація даних щодо результатів реалізації PITC відповідно до встановлених вимог. У результаті реалізації зазначених заходів забезпечено досягнення програмних результатів відповідно до визначених індикаторів проєкту. За звітний період плановий показник щодо кількості проведених тестувань на ВІЛ становив 6692, фактично проведено 6450 тестувань (96% виконання). Плановий показник щодо кількості осіб із уперше встановленим позитивним ВІЛ-статусом становив 136, фактично виявлено 52 особи (38 % виконання). **5) Послуги Благодійної організації «Фонд профілактики хімічних залежностей та СНІДу» (далі - Гаряча лінія)** Для задоволення потреб пацієнтів за період з 01 січня по 30 червня консультантами проєкту опрацьовано 930 консультацій. Основний масив звернень стосувався профілактики ВІЛ — 296 тематик, зокрема питань доконтактної профілактики (9), постконтактної профілактики (62) та методів зниження ризику інфікування ВІЛ (225). Значну частку становили запити щодо тестування на ВІЛ — 242 тематики, а також звернення з питань соціальної підтримки — 264 тематик. Окремо зафіксовано 113 тематик, пов’язаних із профілактикою передачі ВІЛ партнерам, та 15 тематик щодо отримання гуманітарної допомоги. У межах системного моніторингу доступу до послуг у звітному періоді опрацьовано 30 запитів щодо бар’єрів доступу до медико-соціальних послуг для людей, які живуть з ВІЛ та 10 запитів щодо якості медичних.

	За напрямом правової допомоги надано 150 первинних юридичних консультацій, з яких 88 стосувалися людей, які живуть з ВІЛ, решта - їх близького оточення. Звернення охоплювали питання доступу до медичних і соціальних послуг, реалізації соціальних гарантій, а також трудові й адміністративні аспекти. Для підвищення професійної спроможності консультантів Гарячої лінії проведено 114 моніторингових сесій якості консультування, результати яких використовувалися для аналізу практики роботи та формування індивідуальних планів розвитку. Реалізація компоненту у звітному періоді дозволила забезпечити стабільну роботу консультаційних і правових сервісів, запустити системний підхід до виявлення бар'єрів доступу до медико-соціальних послуг, підвищити професійну спроможність консультантів та розвивати механізм моніторингу якості медичних послуг.
Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проекту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проекту (програми)	https://network.org.ua/ www.nszu.gov.ua https://phc.org.ua/ https://network.org.ua/mmedyko-pravovyj-polilog-shhodo-optymizatsiyi-narkopolityky-v-umovah-vijny/
Загальна сума витрачених під час реалізації проекту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:	10 408 957,30 Категорії витрат, відповідно до внутрішнього розподілу проєкту: • закупівля послуг – 6954435,50 • закупівля товарів та друкованих матеріалів – 198948,00 • витрати на тренінги/ семінари/ конференції/круглі столи – 312111,89 • транспортні витрати – 83211,97 • технічні витрати проекту – 474762,74 • договори про надання субгрантів для реалізації завдань проекту – 2385487,20
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії	
консультаційні послуги	
обладнання	
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд	

адміністративні витрати виконавця	

3. Порівняння запланованих результатів проекту (програми) з досягнутими		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проекту (програми)	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
Кількість залучених лікувальних закладів до реалізації напрямку тестування на ВІЛ за ініціативою медичного працівника (PITC)	10	10
Кількість осіб, які отримали послуги з тестування на ВІЛ	6692	6450
Кількість осіб, у яких уперше встановлено позитивний ВІЛ-статус	136	52
Кількість зареєстрованих в мобільному застосунку Complete Care4You	8000	11078 (за даними дашборду ЦГЗ "Статистика додавання телефону для мобільного додатку Complete Care4You")
Кількість наданих консультацій щодо послуг з профілактики ВІЛ	500	930
Кількість наданих первинних юридичних консультацій	100	150
Кількість опрацьованих запитів щодо реагування на бар'єри доступу до медико-соціальних послуг для ЛЖВ	20	30
Кількість опрацьованих запитів щодо наявності, доступності, прийнятності та якості медичних послуг (опитування)	20	10
Кількість проведених моніторингових сесій направлених на підвищення якості консультування фахівців ГЛ	60	85

4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проекту (програми)
Діяльність проєкту здійснюється відповідно до завдань, визначених під час його реєстрації, та відповідає актуальним потребам сфери охорони здоров'я.

5. Проблемні питання та/або пропозиції
Протягом реалізації проєкту САМР впровадження запланованих заходів відбувалося в умовах низки викликів, пов'язаних зі змінами програмних пріоритетів, необхідністю оперативної адаптації до оновлених пріоритетів міжнародної технічної допомоги та забезпеченням координації між зацікавленими сторонами. Додаткового перегляду потребували окремі заплановані активності та підходи до їх реалізації, що супроводжувалося внесенням змін до планів роботи та перерозподілом ресурсів. Водночас реалізація проєкту вимагала посиленої взаємодії із закладами охорони здоров'я, регіональними центрами контролю та профілактики хвороб, органами виконавчої влади та іншими партнерами з метою забезпечення узгодженого впровадження заходів та уникнення дублювання функцій. Окремим викликом стало впровадження та масштабування підходів провайдер-ініційованого тестування і консультування (PITC) у закладах охорони здоров'я.

Необхідність швидкого розгортання діяльності потребувала додаткових організаційних зусиль щодо навчання медичних працівників, інтеграції нових підходів у рутинну практику закладів та координації із вже діючими програмами у сфері протидії ВІЛ. Найбільш актуальним це питання було для м. Києва та Київської області, де аналогічні заходи вже впроваджувалися в межах інших проєктів, що потребувало додаткового узгодження підходів та розподілу відповідальності між виконавцями.

Крім того, триваючі наслідки воєнного стану в Україні продовжували впливати на функціонування системи охорони здоров'я, кадрове забезпечення закладів, логістику та доступ окремих груп населення до медичних послуг. За цих умов забезпечення безперервності заходів з профілактики, тестування та раннього виявлення ВІЛ вимагало гнучкого підходу до планування та реалізації активностей, а також постійного моніторингу потреб регіонів.

Незважаючи на зазначені виклики, реалізація проєкту здійснювалася відповідно до визначених цілей із забезпеченням ефективної взаємодії з МОЗ України, ЦГЗ та іншими партнерами, що дозволило зберегти сталість виконання ключових заходів та досягнення запланованих результатів.

Координатор проєкту _____ Кузін І.В.

(підпис) (ініціали та прізвище)