



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

15 жовтня 2024 року

№1758

НАКАЗ

Київ

Про затвердження Порядку функціонування контакт-центру Міністерства охорони здоров'я України

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», пункту 8 Положення про Міністерство охорони здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 року № 267 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 січня 2020 року № 90), та з метою підвищення ефективності роботи Міністерства охорони здоров'я України зі зверненнями громадян, об'єктивного та своєчасного їх розгляду згідно з вимогами законодавства України

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок функціонування контакт-центру Міністерства охорони здоров'я України, що додається.

2. Департаменту цифрових трансформацій в охороні здоров'я (Дмитру Лук'янову) забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Міністерства охорони здоров'я України.

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра охорони здоров'я України з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Марію Карчевич.

Міністр

Віктор ЛЯШКО